

## EBT Notizie

Garda, gennaio 2012

### AVVIATA L'ATTIVITA' FORMATIVA EBT

Come è consuetudine, dal mese di gennaio è iniziata la stagione formativa dell'Ente Bilaterale Turismo Gardesano, con un ricco carnet di attività per l'aggiornamento professionale degli operatori turistici gardesani:

- *Inglese – livello avanzato*
- *Tedesco – livello intermedio*
- *Olandese – livello base*
- *Microsoft Outlook al servizio dell'impresa turistica*
- *IATA Refresher: marketing vendor e biglietteria per agenzie*
- *Eco hotel: soluzioni di risparmio e sostenibilità*
- *E-mail marketing per il turismo: obiettivi, tecniche, linguaggi*
- *Calcolo del prezzo e controllo di gestione*
- *Il dolce made in Italy tra innovazione e tradizione*

Tutti i corsi e i seminari sono gratuiti e riservati a titolari, collaboratori e dipendenti degli Alberghi, Campeggi e Agenzie viaggi partecipanti al sistema dell'EBT Gardesano. Il programma dettagliato delle iniziative formative, con il loro periodo di svolgimento è disponibile alla pagina "FORMAZIONE" del sito <[www.ebtgardesano.it](http://www.ebtgardesano.it)>, dove è altresì possibile compilare la scheda di prenotazione on line per partecipare ai corsi e ai seminari. A chi fosse interessato, consigliamo di verificare preventivamente la presenza di posti disponibili con la segreteria dell'Ente, chiamando il numero 045-6270511.

### FONDO FOR.TE. PER LA FORMAZIONE CONTINUA GRATUITA

La formazione e l'aggiornamento professionale del personale è divenuta un'esigenza strategica per le aziende turistiche, che si trovano costantemente chiamate ad innovare prodotti e servizi di ospitalità per fidelizzare una clientela sempre più mutevole, diversa per esigenze, bisogni e fortemente consapevole del proprio potere d'acquisto. Per promuovere la cultura d'impresa e la qualità del lavoro, il Fondo Interprofessionale For.Te finanzia gratuitamente percorsi formativi aziendali, territoriali, settoriali o individuali per i lavoratori dei comparti commercio, turismo, servizi e del terziario in genere.

#### **Cosa è Fondo For.Te**

È il fondo Paritetico Interprofessionale nazionale per la formazione continua del terziario, istituito dall'Accordo interconfederale del 25 luglio 2001 tra Confcommercio e le associazioni sindacali Cgil, Cisl e Uil, riconosciuto dal Ministero del Lavoro con DM 31/10/2002.

#### **Chi può aderire a Fondo For.Te**

A For.Te possono partecipare aziende di commercio turismo servizi che hanno dipendenti. Al fondo hanno già aderito 114.000 imprese e sono stati finora stanziati 446 milioni di euro in progetti formativi.

#### **Come aderire a Fondo For.Te**

L'adesione a For.Te è gratuita, non comporta alcun costo né per l'azienda né per i lavoratori. È possibile aderire in qualsiasi momento dell'anno, basta indicare nella denuncia UNIMENS (ex DM/10) il codice di adesione "FITE" e il numero di dipendenti. Pertanto, è sufficiente rivolgersi al consulente paghe che provvederà all'iscrizione.

**N.B.** L'adesione a For.Te non comporta nessun costo aggiuntivo dal momento che la legge ha previsto la possibilità di finanziare i fondi interprofessionali con la quota dello 0,30% che i datori di lavoro già versano all'INPS a titolo di contributo per forme assistenziali, senza in realtà usufruirne.

Per qualsiasi ulteriore chiarimento sull'adesione a For.Te rivolgersi alla propria Associazione di categoria, al sito web < [www.fondoforte.it](http://www.fondoforte.it) >, al numero 06-468451 o alla segreteria del nostro Ente Bilaterale.

## BANCA DATI LAVORO EBT PER LA RICERCA DI PERSONALE

In vista dell'apertura della stagione turistica, vi ricordiamo che l'Ente Bilaterale Turismo Gardesano offre ad alberghi, campeggi e agenzie viaggi del comprensorio del Garda-Baldo il servizio gratuito di incontro domande e offerte di lavoro "BANCA DATI LAVORO EBT" per supportarli nella ricerca di collaboratori da inserire nel proprio organico. Un sistema che raccoglie le schede curriculari degli aspiranti lavoratori del settore dell'ospitalità e permette alle aziende turistiche gardesane di avere accesso ai loro profili professionali, in tempi brevi e senza ricorrere ad alcuna forma di intermediazione. Il servizio, che dall'anno 2000 ha raccolto oltre 10.560 curricula univoci e soddisfatto più di 3.600 richieste aziendali, si pone l'obiettivo di ridurre i tempi di ricerca sia per chi cerca un'occupazione sia per chi offre lavoro, creando un filo diretto tra aziende alla ricerca di collaboratori con qualifiche tipiche del settore dell'accoglienza e i lavoratori stessi.

Per richiedere i curricula dei lavoratori registrati in BANCA DATI LAVORO EBT, basta collegarsi al sito [www.ebtgardesano.it](http://www.ebtgardesano.it) >> sezione "Cerchi Personale" e compilare on line il "Modulo Ricerca Personale", indicando la mansione ricercata tra quelle elencate suddivise per aree (ricevimento, cucina, sala e bar, piani e varie) ed altri requisiti professionali richiesti, come, ad esempio, la conoscenza di una o più lingue, la padronanza dei programmi informatici, l'esperienza in ambito lavorativo turistico, etc. Cliccando "Invia" la richiesta arriverà telematicamente alla segreteria dell'Ente, che non appena possibile, segnalerà all'azienda richiedente i curricula di lavoratori associati al profilo desiderato e al momento disponibili nella Banca Dati. Dopodiché le aziende potranno eventualmente avviare propri contatti e/o processi di selezione per il proprio organico.

Vi invitiamo a segnalare il suddetto servizio ai lavoratori che dovessero rivolgersi alle vostre aziende, nel caso in cui abbiate già lo staff al completo. Ciò aiuterà il servizio BANCA DATI LAVORO EBT a crescere e ad affermarsi ulteriormente nell'obiettivo di offrire vantaggi di utilità sociale per tutti.

La segreteria dell'Ente è a disposizione per qualsiasi informazione e chiarimento al servizio, al numero 045-6270511.

## AGGIORNAMENTI RETRIBUTIVI

Avvisiamo che in base al CCNL Turismo rinnovato il 20 febbraio 2010, da marzo 2012 i valori di paga base spettanti ai dipendenti delle aziende turistiche dovranno essere aggiornati, con aumenti come da sottostante tabella.

CCNL TURISMO - AUMENTI DA MARZO 2012										
LIVELLO	Qa	Qb	1	2	3	4	5	6s	6	7
IMPORTI	+ 21,38	+ 19,80	+ 18,44	+ 16,86	+ 15,90	+ 15,00	+ 14,07	+ 13,53	+ 13,34	+ 12,50

IL COORDINATORE DELEGATO  
Giovanni Altomare



IL PRESIDENTE  
Luigi Monese

