

CATALOGO FORMAZIONE 2021-2022

AREE FORMATIVE

1. LINGUE

pag. 3 e 4

- 1.1 _ Tedesco per il turismo - Principianti (33 ore - 11 lezioni)
- 1.2 _ Inglese per il turismo - Principianti (28 ore - 11 lezioni)
- 1.3 _ Tedesco per il turismo - Intermedio (20 ore - 8 lezioni)
- 1.4 _ Inglese per il turismo - Intermedio (20 ore - 8 lezioni)
- 1.5 _ Tedesco per il front office - Avanzato (20 ore - 8 lezioni)
- 1.6 _ Tedesco al ristorante - Intermedio (20 ore - 8 lezioni)

2. MANAGEMENT

pag. 5

- 2.1 _ 5 cose da fare per aumentare il profitto in hotel

REGOLAMENTO

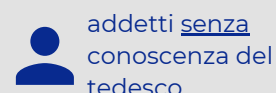
pag. 6

1. LINGUE

1.1 _ Tedesco per il turismo - Principianti

(33 ore - 11 lezioni)

Il corso fornisce competenze basilari di lessico e grammatica per riuscire a comprendere e comunicare in lingua tedesca con gli ospiti nei contesti legati all'ambito turistico (accoglienza, sala-bar, cucina, etc.).

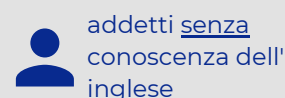
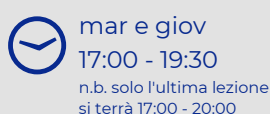
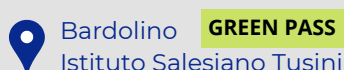


1.2 _ Inglese per il turismo - Principianti

(28 ore - 11 lezioni)

Il corso fornisce competenze basilari di lessico e grammatica per riuscire a comprendere e comunicare in lingua inglese con gli ospiti nei contesti legati all'ambito turistico (accoglienza, sala-bar, cucina, etc.).

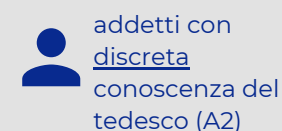
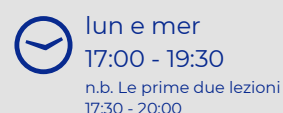
NUOVE DATE



1.3 _ Tedesco per il turismo - Intermedio

(20 ore - 8 lezioni)

Il corso intende migliorare la capacità di comunicazione applicata al turismo approfondendo argomenti di carattere grammaticale e lessicale necessari per rafforzare l'interazione con la clientela tedesca. Sono previsti momenti di conversazione in contesti di ambito turistico.





1.4 _ Inglese per il turismo - Intermedio


(20 ore - 8 lezioni)


FAD

Il corso intende migliorare la capacità di comunicazione applicata al turismo approfondendo argomenti di carattere grammaticale e lessicale necessari per rafforzare l'interazione con la clientela inglese. Sono previsti momenti di conversazione in contesti di ambito turistico.

 online su piattaforma
GotoMeeting

 mar e giov
17:00 - 19:30
n.b. solo una lezione
si terrà di venerdì 28/01

 dal 11/01/22
al 01/02/22

 addetti con
discreta
conoscenza
dell'inglese (A2)

1.5 _ Tedesco per il front office - Avanzato


(20 ore - 8 lezioni)


FAD

Il corso intende migliorare le competenze grammaticali e lessicali necessarie a fornire un'adeguata accoglienza alla clientela tedesca. E' un percorso mirato per gli addetti al front office: gestione delle prenotazioni telefoniche e via mail, check in, check out, gestione del reclamo, etc. Parte del corso è dedicata ad esercizi di conversazione.

 online su piattaforma
GotoMeeting

 lun e mer
14:30 - 17:00

 dal 10/01/22
al 02/02/22


 addetti al
ricevimento/
booking con buona
conoscenza del
tedesco (B1)

1.6 _ Tedesco al ristorante - Pre-intermedio

(20 ore - 8 lezioni)


FAD

Il corso intende migliorare la capacità di comunicazione applicata al turismo approfondendo argomenti di carattere grammaticale e lessicale necessari per rafforzare l'interazione con la clientela tedesca al ristorante. È un percorso mirato per gli addetti della ristorazione: gestione delle prenotazioni, accoglienza, scrittura e descrizione del menu, gestione del reclamo, etc. Sono previsti alcuni momenti di conversazione su contesti legati all'ambito ristorativo.

 online su piattaforma
GotoMeeting

 lun e mer
14:30 - 17:00

 dal 07/02/22
al 02/03/22

 addetti alla
ristorazione
(sala/bar/cucina) con
discreta conoscenza
del tedesco (A2)

2. MANAGEMENT

2.1 _ 5 cose da fare per aumentare il profitto in hotel

FAD

(8 ore - 2 lezioni)

Le camere sono tutte occupate ma a fine stagione ti ritrovi con nulla in mano? Oppure fai fatica a vendere i tuoi servizi durante la settimana mentre nei weekend ti ritrovi a non riuscire a soddisfare tutte le richieste dei tuoi ospiti? Se il tuo obiettivo è aumentare i profitti in hotel dovrai lavorare tanto sui ricavi quanto sui costi. Scopri come massimizzare i primi e ottimizzare i secondi, attraverso strategie e tecniche vincenti che ti permetteranno di dare una nuova luce alla tua struttura ricettiva.

Contenuti:

- Sai riconoscere i tuoi clienti? Attira le persone in linea con il tuo target
- Tariffe di vendita: come impostarle in modo vantaggioso per te e per il cliente
- Servizi ancillari: il revenue oltre alla camera
- Dai costi per l'housekeeping al food cost in cucina: ottimizza i costi per ogni segmento
- KPI e dati statistici: mantieni il controllo sulla tua gestione



online su piattaforma
GotoMeeting



14:00 - 18:00



gio 13/01/22
ven 21/01/22



titolari e
manager

REGOLAMENTO

- La partecipazione è GRATUITA e riservata a titolari/dipendenti di Alberghi, Campeggi e Agenzie Viaggi del Garda in regola con i versamenti all' EBT Gardesano
- Le iscrizioni sono a numero chiuso, sulla base delle prenotazioni pervenute la segreteria EBT confermerà l'ammissione al corso almeno 7 giorni prima. E' obbligatorio rispondere all'email di ammissione entro 3 giorni anche in caso di rinuncia
- Il corso verrà annullato se non si raggiunge un numero minimo di partecipanti
- Per i corsi in presenza, i partecipanti devono presentarsi 15 minuti prima dell'inizio del corso per espletare le procedure relative al controllo temperatura e **green pass**. A chi si presenterà oltre 15 minuti dopo l'orario previsto per l'inizio del corso verrà negato l'accesso
- L'attestato di frequenza verrà rilasciato a chi raggiunge il 70% delle ore previste dal corso
- Chi, senza giustificato motivo, non raggiunge il minimo di monte ore (70%) sarà automaticamente escluso dagli altri corsi ed. 2021/2022
- Alcuni corsi potrebbero essere finanziati da Fondo Interprofessionale For.Te: questi sono riservati ai dipendenti delle aziende già aderenti ai nostri progetti For.Te o che completeranno la procedura di subentro.
- La programmazione potrebbe subire variazioni

Sintesi regolamento Anti-Covid per i corsi in aula

- L'accesso e la permanenza sarà consentito solo utilizzando mascherine di tipo chirurgico o FFP2 senza valvola (no mascherine in tessuto)
- Al momento dell'accesso sarà misurata la temperatura corporea e verrà verificata la validità del green pass
- Durante l'accesso e la permanenza nei locali dovrà essere sempre mantenuta la distanza minima di 1 m da altre persone
- I partecipanti dovranno igienizzarsi le mani al momento dell'accesso, e ogni qualvolta necessario, per mezzo dei prodotti igienizzanti che saranno resi disponibili
- I partecipanti provvederanno a firmare il registro solo dopo il completamento del punto precedente
- Al termine di ogni giornata formativa (corso) i locali saranno puliti ed igienizzati da impresa di pulizie che certificherà la corretta esecuzione di ogni singolo intervento eseguito
- Aule e attrezzature saranno organizzate assicurando il distanziamento di 1 metro tra gli utenti
- Il regolamento completo Anti-Covid è consultabile sul sito www.ebtgardesano.it, verrà allegato all'e-mail di ammissione e sarà consultabile presso la sala corsi



EBT ENTE BILATERALE TURISMO GARDESANO

