

Seminario “L’organizzazione turistica del futuro”
Lunedì 2 dicembre 2013 - Aqualux Hotel, Bardolino
Intervento del presidente Luigi Monese

Illusterrissime Autorità, gentili Signore, egregi Signori,

buongiorno a tutti e benvenuti a questo seminario organizzato dal nostro Ente Bilaterale nel quindicinale della sua fondazione. 15 anni di intensa attività dedicata alle imprese e ai lavoratori del turismo. 15 anni che abbiamo deciso di ricordare insieme alla comunità gardesana, questa volta impegnandoci con un evento dedicato all’illustrazione di come potrà evolvere la futura organizzazione turistica del territorio alla luce della nuova legge regionale sul turismo in vigore da luglio di quest’anno.

Qui sul lago di Garda si vive di turismo e dunque la governance turistica è per noi una tematica di vitale importanza per l’economia delle nostre aziende e delle nostre comunità. Molto del futuro turistico del lago di Garda si giocherà proprio sul modello organizzativo che sapranno darsi i comuni, le associazioni di categoria e gli enti del settore.

Una sfida che dobbiamo prepararci ad affrontare per poter continuare nella competizione in un mercato turistico ormai globalizzato. Un progetto che non potrà comunque prescindere dal fine principale di soddisfare l’ospite con un’offerta di qualità; qualità che si realizza solo attraverso una cultura dell’accoglienza volta alla valorizzazione del territorio, all’implementazione dei servizi e alla crescita professionale degli addetti. E in questo progetto noi saremo ancora a fianco di imprese e lavoratori.

Concludo i miei saluti ringraziando tutti voi per la presenza, i relatori che hanno dato disponibilità a partecipare e che si alterneranno negli interventi, ma anche, com’è doveroso fare in queste occasioni, i colleghi del comitato direttivo, con i quali, devo dire, è sempre stato agevole trovare convergenze ed identità di vedute sulle materie della bilateralità nel turismo, nell’ottica dello sviluppo delle imprese e del lavoro.

Ringrazio infine il coordinatore Altomare e la nostra impiegata Marta, grazie ai quali l’impegno dell’Ente Bilaterale viene tradotto ogni giorno in attività tangibili.

Buon lavoro a tutti!