

EBT Notizie

Garda, aprile 2020

LA FORMAZIONE RIPARTE ONLINE: NUOVO CATALOGO CORSI CON FONDO FORTE

L'EBT Gardesano, in collaborazione con Federalberghi Garda Veneto e Confcommercio Verona, promuove un **nuovo progetto provinciale di corsi e seminari gratuiti su piattaforma FAD (formazione a distanza) finanziato dal Fondo Interprofessionale For.Te.**

Obiettivo comune dell'iniziativa è supportare, in questo delicato frangente, le imprese e i lavoratori attraverso un sistema di formazione online efficace e professionale, per mantenere aggiornate le competenze degli operatori turistici in maniera interattiva ed esperienziale, per essere pronti a quando la stagione potrà ripartire! Il catalogo prevede moduli formativi di marketing, management, comunicazione, lingue straniere, informatica, itinerari turistici e sicurezza-lavoro, di durata variabile da 4 a 20 ore.

Trattandosi di corsi finanziati dal Fondo For.Te., verranno ammessi in via prioritaria i dipendenti (stagionali, annuali, anche quelli attualmente in smart working/ferie/cassa integrazione) delle imprese turistiche aderenti al suddetto Fondo.

Si tratta dunque di un'ottima opportunità a costo zero per migliorare le performance lavorative e accrescere le professionalità dei propri collaboratori nell'ottica di garantire ai turisti qualità e sicurezza dei servizi.

Il catalogo dettagliato è disponibile al link: https://www.ebtgardesano.it/index.cfm/it/formazione/corsi_forte/

ATTENZIONE! PER I CORSI SICUREZZA-LAVORO

Sono state aggiunte nuove date, che si aggiungono a quelle del calendario sicurezza For.Te., disponibile su www.ebtgardesano.it >> Formazione >> Corsi Sicurezza For.Te.

Per ulteriori informazioni scrivere a formazione@ebtgardesano.it o chiamare la segreteria EBT cell. 371-4649188.

Cos'è Fondo For.Te.

For.Te. è il Fondo paritetico interprofessionale per la formazione continua dei dipendenti delle imprese che operano nel Commercio-Turismo-Servizi. For.Te. eroga finanziamenti per la formazione gratuita dei lavoratori delle aziende aderenti. L'adesione al Fondo è sempre gratuita, sia per l'azienda che per i lavoratori!

Chi può aderire

Tutte le aziende turistiche con dipendenti.

Quando aderire

Si può aderire in qualsiasi momento dell'anno.

Come aderire

Rivolgersi al proprio consulente paghe, che provvede all'adesione a For.Te. con una semplice procedura informatica:

- indicare nella denuncia UNIMENS (ex DM/10) il codice di adesione "FITE" nella sezione> Posizione Contributiva> Denuncia Aziendale> Fondo Interprofessionale> Adesione;
- indicare il numero dei dipendenti (quadri, impiegati e operai) interessati dall'obbligo contributivo;
- per le aziende aderenti ad altri Fondi è necessario indicare prima il codice di revoca "REVO", poi codice di adesione "FITE" sul modello INPS.

FORMAZIONE INDIVIDUALE AZIENDALE IN "CRISE MANAGEMENT"

Visto il periodo di grande incertezza che stiamo vivendo a causa dell'emergenza sanitaria e considerata allo stesso tempo la necessità di non farsi trovare impreparati alla ripartenza, l'EBT Gardesano ha deciso di supportare attivamente le aziende con un nuovo servizio di formazione personalizzata in "Crisi management: strategie di comunicazione".

Un supporto concreto, qualificato e personalizzato per reimpostare la comunicazione della propria azienda e gestire così la crisi in maniera pro-attiva: come mantenere vivo il rapporto coi clienti fedeli, come elaborare le risposte alle loro richieste, come suggerire di posticipare il soggiorno senza perdere le prenotazioni.

La formazione avrà durata di **1 ora per ciascuna azienda**, verrà erogata **telefonticamente (anche conference call)** dalla dott.ssa Monica Basile e potrà essere **richiesta entro e non oltre il 17/04/2020**.

Informazioni di accesso:

-compilare il form di richiesta:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSduqw4JMXBK11Ptz92GiyWTqX3NcGDWsYcCzwIWaCD67cyJ0g/view/form>

-attendere conferma dell'appuntamento dalla segreteria dell'Ente (via mail ed SMS)

-il giorno/ora dell'appuntamento, attendere SMS della docente prima di chiamarla

-a conclusione dell'attività di formazione telefonica, riceverete una scheda riassuntiva sui temi analizzati

Come sempre, l'accesso sarà riservato alle aziende turistiche gardesane in regola con i versamenti all'Ente.

N.B.

-il servizio potrà essere erogato fino ad esaurimento risorse

-in caso di mancata risposta all'appuntamento telefonico prefissato, senza preventiva comunicazione all'Ente, l'azienda non potrà richiedere l'accesso al servizio

Per maggiori informazioni vi invitiamo a scriverci a segreteria@ebtgardesano.it o chiamarci al 371-4649188.

LA COORDINATRICE
Marta Ferrari

IL PRESIDENTE
Marco Lucchini