

EBT Notizie

Garda, ottobre 2017

PROGRAMMA DI FORMAZIONE 2017-2018

Finita la stagione turistica tornano corsi e seminari dell'Ente Bilaterale Turismo Gardesano!

Si inizia a novembre per poi proseguire fino a marzo 2018. Anche quest'anno sono numerose le proposte formative, da 8 a 30 ore, specificamente dedicate al turismo, a disposizione di quanti vogliono tenersi aggiornati sulle nuove tendenze e strategie di gestione, promozione e commercializzazione dell'offerta turistica, valorizzando le competenze personali e contribuendo così al miglioramento continuo della qualità dell'accoglienza e dell'ospitalità sul Garda. Come sempre, il programma formativo è dedicato a titolari-collaboratori-dipendenti di aziende turistiche gardesane. Vi invitiamo perciò a condividerlo anche con il vostro personale!

TIPOLOGIA	AREA	MODULI FORMATIVI	PERIODO
Corso (2018/LI)	Lingue	Inglese intermedio	gen/feb
Corso (2018/LT1)	Lingue	Tedesco base	nov/dic
Corso (2018/LT2)	Lingue	Tedesco intermedio	gen/mar
Seminario (2018/ML)	Management	Nuovi modelli di leadership gestione del personale	gen
Seminario (2018/MD)	Management	Disintermediazione parity rate e strategie distributive multicanale	feb
Seminario (2018/NM)	Marketing	Neuromarketing migliorare le performance del sito web attraverso l'analisi delle emozioni	feb
Corso (2018/CS)	Comunicazione Vendite	Suggestive selling strategie di comunicazione per aumentare le vendite di servizi ed extra	nov
Seminario (2018/HA)	Hospitality	Nei panni di format didattico-esperienziale per migliorare l'accoglienza degli ospiti con disabilità	mar
Seminario (2018/RB)	Ristorazione	A tutta birra! qualità, analisi sensoriale e abbinamenti	Mar

Ricordiamo altresì le principali regole per accedere alle attività formative dell'Ente:

- ✓ la partecipazione è GRATUITA e riservata agli addetti di Aziende in regola con i versamenti all'EBT Gardesano;
- ✓ le iscrizioni sono a numero chiuso e vengono accolte in ordine di arrivo, in base alle prenotazioni la Segreteria confermerà direttamente all'azienda l'ammissione entro 5 giorni dall'inizio dei corsi e in caso di adesioni superiori al numero massimo previsto verrà ammesso almeno 1 partecipante per azienda;
- ✓ a conclusione del corso verrà rilasciato l'attestato di frequenza (minimo 70% ore di lezione);
- ✓ chi, senza giustificato motivo, non si presenta alla prima lezione e/o non raggiunge il monte ore minimo del 70% verrà automaticamente escluso dai successivi corsi ed. 2017-2018;
- ✓ alcune attività formative potrebbero essere finanziate dal Fondo Interprofessionale ForTe, in tal caso saranno rivolte solo ai dipendenti di aziende già aderenti a ForTe;
- ✓ il corso/seminario verrà annullato se non si raggiunge il numero minimo di partecipanti previsto.

Il catalogo formazione 2017-2018 con il programma corsi/seminari dettagliato e regolamento, è disponibile sul sito www.ebtgardesano.it > Formazione.

Affrettatevi a prenotare! Per ulteriori informazioni contattare la Segreteria al numero 045-6270511.

IL COORDINATORE DELEGATO
Giovanni Altomare

IL PRESIDENTE
Marco Lucchini